



**コンプライアンス
企業内研修
のご案内**

コンプライアンス企業内研修実施までの流れ

STEP

01

お問い合わせ

弊社HPまたは「cbu@htc-inc.co.jp」へご相談ください。
ご連絡いただく際、下記情報をご連絡ください。



- ・希望講師
- ・研修時期
- ・研修内容 / 時間
- ・受講者数
- ・実施方法
(集合またはオンライン)

STEP

02

ご依頼

講師の日程確保およびお見積り内容確認が済みましたら弊社用意の研修内容を取り決めた「確認書」をご提出いただきます。こちらの提出をもってご依頼となります。



STEP

03

講師との事前打ち合わせ

講師との打ち合わせにて研修内容の確認およびヒアリングを実施をします。

打ち合わせの内容を元に講師が研修プログラムおよびテキストを作成します。



STEP

04

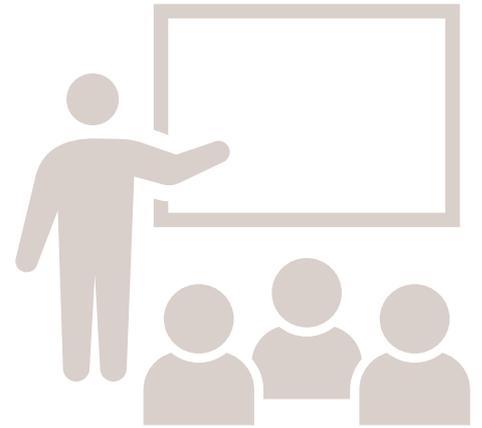
研修当日

基本的に当日の研修運営は、お客様に実施いただきます。
講師によっては後日のご質問回答や研修の振り返り打ち合わせの実施を行います。



集合研修について

- ▶ 開催場所によって交通費実費が必要となる場合があります。
(東京の講師を九州で、関西の講師を都内で、等)
- ▶ 感染症対策を行っている会場での実施に限ります。
- ▶ 研修内容の録音録画は原則不可となります。



オンライン研修について

- ▶ お客様側で環境をご用意される場合、ツールは問いません。
- ▶ 弊社で環境用意の場合は Zoom となります。
- ▶ 基本的に受講者ごとにカメラおよびマイクありにてご参加ください。
- ▶ 研修当日はお客様にて出欠の確認、受講者個人環境による接続トラブルへの対応などをお願いします。
- ▶ 研修内容の録音録画は原則不可となります。



研修講師一覧



角 渕 渉 >>

KPMGあずさビジネススクールで講師をつとめた経験をもとに、確かな基礎力に裏打ちされた『変化に柔軟に適應できる人材』の育成』をテーマに、各種ビジネススキル教育、マネジメント教育の研修講師として活躍。



山 藤 祐 子 >>

自身のハラスメント経験を最大限に活かした、ハラスメント専門研修講師として、年間150日以上登壇。研修を実施した企業や自治体は200社以上にのぼる。年平均3000人を超える受講者からは「行動に移しやすい講座」と好評。また、クライアント企業からは、高いリピート率を誇る。



中 谷 常 二 >>

倫理学の視点からビジネスを研究。企業不祥事、リスクマネジメント、CSRについて専門としており多数の研修を実施している。人事院公務員研修所の客員教授でもあり、公務員倫理についても造詣が深い。英語での研修も可能。



原 田 浩 一 >>

管理者研修を中心に「労働法の基礎知識」「ハラスメント防止の基礎知識 働きやすい職場をつくるために」「職場のメンタルヘルス」「職場の安全衛生と感染症」「事例に見る労務コンプライアンスの重要性」など

研修講師一覧



新井 健一 >>

コンサルタントとして、多様な業界における組織・人事制度設計および導入支援、M&Aにかかる人事統合、社員のチェンジマネジメント、採用および育成業務など実績多数。特に人事分野において、単なる制度屋ではなく、経営戦略から経営管理、人事制度から社員の能力開発／行動変容に至るまでを一貫してデザインすることができる専門家。また講師として、コンサルティング業務と並行して実績多数。



二野瀬 修司 >>

高いコンプライアンス意識が求められる金融機関での管理職の経験をもとに、実務に即した研修を実施。企業の実態や課題を丁寧に分析し、幅広いニーズに対応。各種ビジネススキル、マネジメント研修等の講師として活躍。



一松 亮太 >>

大企業からスタートアップを含む自身のこれまでの業務経験を活かし、企業規模に囚われず汎用性が高く、ビジネスパーソンの実務に直結した研修を実施。各種ビジネススキル教育、間マネジメント教育の講師として活躍。



豊岡 敬子 >>

「人的資源から経営をサポート」をテーマに、企業に対して面談や相談、人材の活性化支援、ワークライフバランスの観点から働き方改革の実現を中心とした支援を実施。視点や視座を広げ、関係を見直し、信頼関係を大切にするサポートに定評がある。「ハラスメント防止研修」「管理職研修」「両立支援研修」「コミュニケーション研修」「ダイバーシティ研修」など多数登壇。

研修講師一覧



青木 茂幸 >>

20年以上にわたり、国内外350を超える企業・団体、官公庁等に、経営管理、企業倫理、コンプライアンス、リスクマネジメントのアドバイザーサービスを提供。東京証券取引所、地方銀行協会、日本証券業協会、損害保険協会、不動産証券化協会等での講演も多数。



小菅 昌秀 >>

クレーム対応・コンプライアンス等リスクマネジメント分野の国際規格ISO10002を日本に導入した中心人物・国内第一人者である柴田純男氏に長年師事し、そのノウハウを承継しており、柴田氏から後継者認定をされている。心理学に基づいた分かりやすい、力強さとユーモアにあふれる研修に厚いご信頼をいただき、独立後5年で顧客・顧問先は170を超える。



松田 昌明 >>

神戸の街弁として10年以上の弁護士経験と自身のマーケティングやブランディングの経験を生かし、難しい法律問題をいかにわかりやすく伝えるかを考え、対外的な契約や著作権に関するセミナー、顧問先の企業・病院、業界団体でのハラスメント研修やSNS研修などを実施。豊富な具体的事例とワークショップを通じて伝わる研修を常に意識している。



正木 秀幸 >>

企業での人事経験と社労士としての専門性を活かし、企業向けに「ハラスメント防止研修」「マネジメント研修」「メンタルヘルス研修」「職場のコミュニケーション研修」といった研修を提供するとともに、東京商工会議所、横浜商工会議所、豊島区等での「健康経営」「働き方改革」「ハラスメント対策」等の講演実績がある。

研修講師一覧



川田 裕輔 >>

情報過多な現代。不確かな情報が数多く出回っています。それはアンガーマネジメントでも同じこと。確かな情報を求めて講座受講やご相談に来られる皆さまに対し「真摯」に「誠実」にご対応いたします。



笹崎 久美子 >>

製造業の協力会社マネージャーやコールセンターの統括スーパーバイザーなど、多様な業種で600余名という数多くのスタッフを育てながら数多くの人材育成の知識と経験を得る。どの組織も人員に余裕がない昨今、対人能力・ビジネススキルの向上だけでなく、ひとりひとりの人間的な成長や風通しのよい職場環境づくりをお手伝いしています。

講師紹介

角 渕 渉

アクアナレッジファクトリ株式会社代表



KPMG あずさビジネススクールで講師をつとめた経験をもとに、確かな基礎力に裏打ちされた「『変化に柔軟に適應できる人材』の育成」をテーマに、各種ビジネススキル教育、マネジメント教育の研修講師として活躍

- 【研修プラン例】
- ・各階層向けコンプライアンス研修
 - ・コンプライアンスリーダー育成研修
 - ・階層別マネジメント研修

専門領域

- コンプライアンスおよびリスクマネジメント
- 業務プロセス改善
- 人材育成・能力開発制度に関連
- マネージャー育成に関する教育

資格

- 行政書士
- 産業カウンセラー
- 情報処理システム監査技術者

略 歴

- ＞ ソフトウェア会社にてシステムエンジニア業務に従事
- ＞ 学校法人産業能率大学総合研究所にてコンサルティング、教育業務に従事
- ＞ アンダーセン／朝日監査法人入社（現KPMG／あずさ監査法人）にてビジネスリスクマネジメントに関わるコンサルティング及び教育に従事
- ＞ KPMGあずさビジネススクール株式会社設立と同時に取締役に就任経営責任者として会社経営の傍らコンサルタント、講師業務に従事
- ＞ アクアナレッジファクトリ株式会社代表取締役に就任 現在に至る

講師紹介

山藤 祐子

ダイヤモンドコンサルティングオフィス合同会社代表



自身のハラスメント経験を最大限に活かした、ハラスメント専門研修講師として、年間150日以上登壇。研修を実施した企業や自治体は200社以上にのぼる。年平均3000人を超える受講者からは「行動に移しやすい講座」と好評。また、クライアント企業からは、高いリピート率を誇る。

- 【研修プラン例】
- ・各階層向けハラスメント対策研修
 - ・ハラスメント・コミュニケーション研修
 - ・アンガーマネジメント研修
 - ・アサーティブコミュニケーション研修 など

専門領域

- ハラスメント全般
- アンガーマネジメント
- マナー・コミュニケーション

資格

- キャリアコンサルタント
- アンガーマネジメントコンサルタント

略歴

- ＞ 卒業前、商社に一般職で内定をもらうが、セクハラに遭い内定を辞退。卒業後、大手アパレル企業に入社。
- ＞ 1992年ベンチャー企業の立ち上げに参画、インストラクター約100名の育成、2000名の販売員を育成。
- ＞ 2000年総合人材サービス企業に入社。コーディネイターとしてスタッフのマネジメントを担当。その間、営業を行いつつ多数のハラスメントの対応を行う。
- ＞ 2004年国内大手のシンクタンクより中国企業の開拓プロジェクトを受託。中国各地で101社訪問調査、中国人開発者800名の教育を実施。
- ＞ 2005年リクルートエージェントにキャリアアドバイザーとして入社、研修講師として大学や企業で登壇開始。

講師紹介



中谷 常二

近畿大学 経営学部教授

人事院 公務員研修所客員教授

倫理学の視点からビジネスを研究。企業不祥事、リスクマネジメント、CSRについて専門としており多数の研修を実施している。人事院公務員研修所の客員教授でもあり、公務員倫理についても造詣が深い。英語での研修も可能。

- 【研修プラン例】
- ・社会心理学的アプローチによるコンプライアンス研修
 - ・インテグリティアプローチによるコンプライアンス研修

専門領域

- ビジネス倫理
- 企業倫理
- 公務員倫理
- コンプライアンス、リスクマネジメント

資格

- 博士(国際公共政策)

略歴

- ＞ 上智大学文学部哲学科卒業
- ＞ 京都大学大学院文学研究科思想文化学専攻修士課程修了
- ＞ 修士(文学)(授与機関：京都大学)
- ＞ 大阪大学大学院国際公共政策研究科博士課程修了
- ＞ 博士(国際公共政策)(授与機関：大阪大学)
- ＞ 日本学術振興会特別研究員(PD)、
- ＞ Visiting Professor, Carlson School of Management, University of Minnesota、
- ＞ 東北公益文科大学大学院公益学研究科准教授等を経て、
- ＞ 現在、近畿大学経営学部教授。人事院公務員研修所客員教授を兼任。

講師紹介

原田 浩一

社会保険労務士法人 開東社会保険労務事務所 社員社会保険労務士



管理者研修を中心に「労働法の基礎知識」「ハラスメント防止の基礎知識 働きやすい職場をつくるために」「職場のメンタルヘルス」「職場の安全衛生と感染症」「事例に見る労務コンプライアンスの重要性」など

- 【研修プラン例】
- ・ 労務管理の基礎知識
 - ・ 職場の安全衛生と感染症
 - ・ 職場のメンタルヘルス など

専門領域

- 労働保険、社会保険、就業規則等規程類、労務相談業務、退職金制度等
- 管理職向け又は従業員向け研修

資格

- 社会保険労務士

略歴

- ＞ 生命保険会社に勤務後、2002年社労士登録。
- ＞ 2003年以後、中小企業、法律事務所、特許事務所の労務相談、就業規則（企業年金などの退職金制度含む）作成、社会保険手続、給与計算と幅広く業務を行う。特許事務所の顧問先が多く、弁理士業界とのつながりが深い。セミナー講師としては、近年は「労働法の基礎知識」「職場のメンタルヘルス」「職場の安全衛生と感染症」「事例に見る労務コンプライアンスの重要性」などのテーマによる企業の管理者研修を中心に行っている。

講師紹介

新井 健一

株式会社アジア・ひと・しくみ研究所 代表取締役 経営コンサルタント

株式会社アイベックス・ネットワーク 代表取締役社長



コンサルタントとして、多様な業界における組織・人事制度設計および導入支援、M & Aにかかる人事統合、社員のチェンジマネジメント、採用および育成業務など実績多数。特に人事分野において、単なる制度屋ではなく、経営戦略から経営管理、人事制度から社員の能力開発／行動変容に至るまでを一貫してデザインすることができる専門家。また講師として、コンサルティング業務と並行して実績多数。

- 【研修プラン例】
- ・各階層向けコンプライアンス及びリスクマネジメント研修
 - ・組織内コンプライアンス意識醸成
 - ・ハラスメント研修

専門領域

- コンプライアンスおよびリスクマネジメント関連
- 人材育成・能力開発支援
- 組織開発・次世代リーダー育成支援
- 人事制度設計・運用支援

資格

- 一般社団法人 日本産業カウンセラー協会認定 産業カウンセラー

略歴

- 大手重機械メーカーにて人事業務全般に従事した後、アーサーアンダーセン／朝日監査法人（現 KPMG / あずさ監査法人）入社
組織・人事及び業務改善に関わるコンサルティング及び教育に従事
KPMG あずさビジネススクールにてスクール長に就任
ビジネススクール責任者として事業経営の傍らコンサルタント、講師業務に従事。
- 経営コンサルタントとして独立。国の中小企業施策にもとづいた人材育成機関である中小企業大学校仙台校に民間受託事業者として参画し、開校以来の圧倒的な集客を実現。
- プレジデント、ダイヤモンドオンライン等ビジネス・経済雑誌への寄稿、出版実績多

講師紹介

二野瀬 修司

株式会社ウィズインテグリティ 代表取締役

株式会社アジア・ひと・しくみ研究所 経営コンサルタント



高いコンプライアンス意識が求められる金融機関での管理職の経験をもとに、実務に即した研修を実施。企業の実態や課題を丁寧に分析し、幅広いニーズに対応。各種ビジネススキル、マネジメント研修等の講師として活躍。

【研修プラン例】

- ・社員へのコンプライアンス意識の浸透と教育に向けて
- ・各階層別コンプライアンス・ハラスメント研修
- ・マネジメント、人事評価者、リーダーシップ研修

専門領域

- コンプライアンス、ハラスメント
- 人事制度設計・運用
- 財務知識に関する教育

略歴

- ＞ 大学卒業後、大手都市銀行に入行。ファイナンス業務に従事。その後管理職となり、組織運営に注力。経営計画の立案・実行の他、人事考課、労務管理、コンプライアンス、ハラスメント防止等、組織マネジメントを実務を通して、スキル・知見を深める。
- ＞ 人材育成・組織開発を専門とする企業に参画。人事制度設計のコンサルティング等行う傍ら、講師業務に従事。
- ＞ 株式会社ウィズインテグリティ代表取締役に就任。現在に至る。

講師紹介



一松 亮太

株式会社 KakeruHR 代表取締役

株式会社 アイベックス・ネットワーク 取締役

株式会社 アジア・ひと・しくみ研究所 経営コンサルタント

大企業からスタートアップを含む自身のこれまでの業務経験を活かし、企業規模に囚われず汎用性が高く、ビジネスパーソンの実務に直結した研修を実施。各種ビジネススキル教育、間マネジメント教育の講師として活躍。

- 【研修プラン例】
- ・各階層向けコンプライアンス研修
 - ・組織内コンプライアンス意識醸成
 - ・階層別マネジメント研修
 - ・テーマ別研修（リーダーシップ、マネジメント、論理的思考）

専門領域

- コンプライアンスおよびリスク管理関連
- 人材育成・能力開発関連
- 組織開発・リーダー育成関連
- 人事制度設計・運用関連

略歴

- ＞ 大学卒業後、大手生命保険会社へ入社。企業保険の制度設計・事務構築、法人向け福利厚生コンサルティングに従事。
- ＞ 銀行系シンクタンクへ入社。コンプライアンスやハラスメントを含む多くの企業内研修の企画運営担当者として育成ニーズに沿った人材開発・育成支援を経験。
- ＞ EdTech スタートアップにおいてコンテンツ企画や営業部門の立ち上げともに、マネジメントを経験。
- ＞ 2022年、株式会社 KakeruHR を設立、代表取締役に就任。これまでの人材育成支援経験をもとに学習コンテンツ作成や研修登壇、制度コンサルティングにも携わる。

講師紹介

豊岡 敬子

一般社団法人 SCI フォーラム理事

株式会社グッド・チーム 代表取締役



「人的資源から経営をサポート」をテーマに、企業に対して面談や相談、人材の活性化支援、ワークライフバランスの観点から働き方改革の実現を中心とした支援を実施。視点や視座を広げ、関係を見直し、信頼関係を大切にするサポートに定評がある。

企業向けに「ハラスメント防止研修」「管理職研修」「両立支援研修」「コミュニケーション研修」「ダイバーシティ研修」といった研修を提供するとともに、東海エリアの商工会議所、愛知県、岐阜県、名古屋市等での「働き方改革」「ハラスメント対策」「両立支援」「テレワーク」等の講演実績がある。

- 【研修プラン例】
- ・階層別ハラスメント防止研修
 - ・コミュニケーション向上研修
 - ・リスペクトトレーニング研修

専門領域

- ハラスメント防止、コミュニケーション、関係向上スキルトレーニング、キャリア形成
- 役員・管理職・中堅社員・新人向け研修

資格

- キャリアコンサルタント、TA101

略歴

- ＞ 大学卒業後、勤務先の業務で多くの企業の倒産を目にし、企業の持続性に必要な風土と人のあり方を考えた経験から、その後は人材関連企業で人材採用・定着支援などに関わり、キャリアコンサルティングを10年以上経験。
- ＞ 帝国データバンク、マンパワージャパン等を経て現職。
- ＞ 開業以来、「人的資源から経営をサポート」をテーマに、企業に対して面談や相談、人材の活性化支援、ワークライフバランスの観点から働き方改革の実現を中心とした支援を実施。
- ＞ 国家資格キャリアコンサルタント。

講師紹介

青木 茂幸

一般社団法人コンプライアンス推進機構 代表理事

東京国際コンサルティング株式会社 代表取締役



20年以上にわたり、国内外350を超える企業・団体、官公庁等に、経営管理、企業倫理、コンプライアンス、リスクマネジメントのアドバイザーサービスを提供。東京証券取引所、地方銀行協会、日本証券業協会、損害保険協会、不動産証券化協会等での講演も多数。

【研修プラン例】 ・コンプライアンス経営の意義と実践

- ・現場におけるリスクマネジメントの基本と対応手法
- ・企業の不正をうむ組織体質・兆候と有効な防止対策 など

専門領域

- コンプライアンス、内部統制、リスク管理、内部監査、経営管理、不正調査、企業再生金融規制
- 役員・管理職・新人向け倫理・コンプライアンス教育

資格

- IIA 公認リスク管理監査人(CRMA)
- 公認不正検査士(CFE)

略歴

- 東京大学法学部卒。三菱信託銀行(在籍中、経済企画庁調査局出向)、国際的監査法人KPMGグループを経て現職。
- 全労済「コンプライアンス委員会」外部委員、日本コープ共済連合会「コンプライアンス調査委員会外部委員」、日本内部監査協会「金融内部監査士」試験委員、早稲田大学EC「企業経営とリスク管理」講師等を歴任。
- 数百の企業内研修の他、東証、日本監査役協会、損保協会、日本証券業協会、地方銀行協会、第二地方銀行協会、不動産証券化協会など業界団体での講演・教育の実績多数。

講師紹介

小菅 昌秀

サミット人材開発株式会社 代表取締役



クレーム対応・コンプライアンス等リスクマネジメント分野の国際規ISO10002を日本に導入した中心人物・国内第一人者である柴田純男氏に長年師事し、そのノウハウを承継しており、柴田氏から後継者認定をされている。心理学に基づいた分かりやすい、力強さとユーモアにあふれる研修に厚いご信頼をいただき、独立後5年で顧客・顧問先は170を超える。

- 【研修プラン例】
- ・組織人倫理とコンプライアンス研修
 - ・クレーム・リスクマネジメント研修
 - ・クレーム初期対応研修 など

専門領域

- 新入社員～役員クラスにおけるコンプライアンス研修
- 管理職以上向けハラスメント防止研修
- クレーム初期対応研修、
不当要求・病的クレーマー・モンスタークレーマー対応研修

資格

- 中学校第一種教員免許

略歴

- ＞ 京都教育大学(現国立大学法人京都教育大学)教育学部教員養成課程卒 教育学士
- ＞ ソニー生命保険ライフプランナー、大手介護会社エリアマネージャー、上場投資法人グループリーダー、教育研修会社コンサルタント・マネージャー等を経て、2016年5月にサミット人材開発株式会社を設立。
- ＞ 設立後5年で、顧客・顧問先は160を超える。コンサルティング・講師歴(社内講師歴等を含む)は15年を超え、中央省庁、各県庁、政令指定都市・中核市等自治体、独立行政法人、国立大学、商工会議所、食品メーカー、不動産開発会社、ラグジュアリーブランド、スポーツショップ、物流、金融機関など400社4000回以上の実績を持つ
- ＞ 一般社団法人日本説得交渉学会 会員

講師紹介

松田 昌明

兵庫県弁護士会所属

六甲法律事務所パートナー弁護士



神戸の街弁として10年以上の弁護士経験と自身のマーケティングやブランディングの経験を生かし、難しい法律問題をいかにわかりやすく伝えるかを考え、対外的な契約や著作権に関するセミナー、顧問先の企業・病院、業界団体でのハラスメント研修やSNS研修などを実施。豊富な具体的事例とワークショップを通じて伝わる研修を常に意識している。

【研修プラン例】 ・ SNSコンプライアンス研修
・ 管理職のための情報管理の心得
・ 取締役のコンプライアンス責任（会社法が求めるもの） など

専門領域

- ハラスメント・SNS等コンプライアンス含む労務管理
- 著作権法・商標法等の知的財産分野
- 子ども・学校関係等の教育分野

資格

- 弁護士・弁理士

略歴

- ＞ 京都大学法学部・同志社大学法科大学院卒。
- ＞ 現在は関西学院大学商学部非常勤講師、行政関係では兵庫県教育委員会スクールロイヤー・兵庫県虐待等専門対応アドバイザーなども務める。
- ＞ 2021年4月より弁理士登録。

講師紹介

正木 秀幸

ヒューマシー人事労務研究所 代表



企業での人事経験と社労士としての専門性を活かし、企業向けに「ハラスメント防止研修」「マネジメント研修」「メンタルヘルス研修」「職場のコミュニケーション研修」といった研修を提供するとともに、東京商工会議所、横浜商工会議所、豊島区等での「健康経営」「働き方改革」「ハラスメント対策」等の講演実績がある。

【研修プラン例】 ・階層別労務管理研修(ハラスメント、マネジメント)
・テーマ別人事研修(メンタルヘルス、人事評価者育成、リーダーシップ)

専門領域

新労務管理、健康経営、組織マネジメント、ハラスメント対策、労働法令、人事評価、人事制度づくり、就業規則、メンタルヘルス研修

資格

- 社会保険労務士
- 第二種衛生管理者
- 健康経営エキスパートアドバイザー
- 雇用環境整備士（第Ⅰ種・第Ⅱ種・第Ⅲ種）

略歴

- ＞ 日本大学経済学部卒。伊藤ハム、シミックグループ等を経て現職。
- ＞ 25年以上にわたる大手・中小・ベンチャー企業と様々なタイプの企業で人事実務全般と組織マネジメントの経験。その経験を活かして2016年に社会保険労務士として独立開業し、ヒューマシー人事労務研究所を設立。
- ＞ 「組織の健康と社員の健康が健康な経営を生む」をテーマに、企業に対して人事制度構築や就業規則等の整備をはじめ健康経営や働き方改革の実現を中心とした支援を実施。生の人事経験と社労士としての専門性を活かした実践的なコンサルティングに定評がある。
- ＞ (著書)「我慢する理由：職場の矛盾や理不尽、人間関係に向き合いストレスに強くなる方法」(Amazon - kindle電子書籍、オンデマンド<ペーパーバック>)

講師紹介

川田 裕輔

一般社団法人日本アンガーマネジメント協会 認定講師

officeTIDA 代表



情報過多な現代。不確かな情報が数多く出回っています。それはアンガーマネジメントでも同じこと。確かな情報を求めて講座受講やご相談に来られる皆さまに対し「真摯」に「誠実」にご対応いたします。

- 【研修プラン例】
- ・階層別アンガーマネジメント研修
 - ・叱り方研修
 - ・アンガーマネジメント パワハラ防止研修

専門領域

- アンガーマネジメント全般
- パワーハラスメント防止対策
- 相手に伝わる上手な叱り方
- 役員／管理職／中間管理職／新入社員／一般家庭／子育て

資格

- アンガーマネジメントファシリテーター
- アンガーマネジメント叱り方トレーナー
- アンガーマネジメントトレーナー
- アンガーマネジメントティーンインストラクタートレーナー
- アンガーマネジメントキッズインストラクタートレーナー
- アンガーマネジメントハラスメント防止アドバイザー
- アンガーマネジメントコンサルタント
- アンガーマネジメントアドバイザー

略歴

- 約20年セキュリティ機器メーカーに在籍。万引き防止のため、防犯カメラ等を小売企業へ提案営業。その後、チームマネジメント経験を経てキャリアチェンジ。
- 自身の中間管理職時代のチームマネジメント経験から、パワーハラスメント防止対策としてアンガーマネジメントの必要性を実感。現在、一般向けのアンガーマネジメント入門講座、アンガーマネジメント叱り方入門講座、アンガーマネジメントパワーハラスメント防止入門講座を一般の受講者向けに定期開催している。さらに、企業・団体への研修や講演も積極的に行っており、現在年間延べ約1,500名の方にアンガーマネジメントを伝えている。
- 日本アンガーマネジメント協会内の活動では、アンガーマネジメントアンバサダーとして、広報活動を担当。また、毎年発行されているアンガーマネジメントトレーニングブックの著書製作にも携わるなど、積極的に活動中。

講師紹介

笹崎 久美子

ワッツ・ビジョン 代表



製造業の協力会社マネージャーやコールセンターの統括スーパーバイザーなど、多様な業種で600余名という数多くのスタッフを育てながら数多くの人材育成の知識と経験を得る。どの組織も人員に余裕がない昨今、対人能力・ビジネススキルの向上だけでなく、ひとりひとりの人間的な成長や風通しのよい職場環境づくりをお手伝いしています。

- 【研修プラン例】
- ・タイプ別コミュニケーション研修
 - ・ハラスメント防止の基本研修
 - ・メンタルヘルス研修（課題のあるスタッフへの対応事例）
 - ・個人情報保護とセキュリティの研修

専門領域

- 職場コミュニケーション、ハラスメント防止、電話対応、クレーム対応、メンタルヘルス、コーチング、部下指導
- 役員・管理職・中堅社員・新人向け研修

資格

- DiSC認定コンサルタント
- 日本プロコーチ認定評議会アソシエイトコーチ(2008～2010)
- NTTコミュニケーションズドットコムマスターダブルスター
- 発達障害住環境サポーター

略歴

- 印刷関連業、食材宅配業、製造業マネージャー、大手通信会社コールセンター統括スーパーバイザー職を経て2008年より現職。
- スタッフ指導、スタッフ管理、職場インストラクターの経験や自身の電話対応キャリアを基に年間70～120回程度の研修・講演・公開セミナー・実地指導等を担当。
- 演習を取り入れ、実体験に基づく現場エピソードを絡めながら、共感できる生きた情報の提供と意欲を持てるプログラムの進行に努める。
- どの階層に対してもご依頼の多い「タイプ別コミュニケーション研修」のほか、近年はハラスメント防止研修、OJT指導者研修、女性社員エンパワーメント研修などのオーダーが増えている。研修・講演・指導先は民間企業から官公庁まで多数。
- 仙台市太白区区民協働まちづくり事業評価委員、日本コーチ協会東北チャプター前代表幹事。

コンプライアンス、全力支援

HTC

コンプライアンスならHTC

ハイテクノロジーコミュニケーションズ株式会社(HTC)

〒112-0002 東京都文京区小石川2-22-2 和順ビル

 cbu@htc-inc.co.jp  03-5840-8480

HTC 研修

検索 